



Best Western Lægreid Hotel får internasjonal kvalitetspris!

Oslo (29. mai 2009) – Best Western skal ha et internasjonalt omdømme om å innfri gjestens krav, forventninger og ønsker, samt behov for trygghet, kvalitet og god service og kundebehandling. Det viktigste verktøyet for å sikre dette, er at det gjennomføres en årlig kvalitetskontroll på samtlige hoteller på verdensbasis (Best Western har i dag 4 200 hoteller i over 80 land*).

Kvalitetskontrollen blir utført av nøytrale kontrollører og omfatter følgende områder: Minimum standards, Guest Rooms & Public Areas, Supplemental Facilities, Hotel Staff Performance og Brand Identity.

I 2009 introduserte Best Western International en International Quality Award-plakett som gis til de Best Western hotellene som scorer høyt på kvalitetskontrollen. ”Derfor er jeg selvfølgelig kjempestolt over å kunne annonsere at som første Best Western hotell i Skandinavia har Best Western Lægreid Hotel oppnådd denne prisen for Kvalitetskontrollen 2009!”, sier Hege Ramm, daglig leder og CEO, Best Western Hotels Norway.

Hotellet har ligget på toppen av Best Western Hotels Norway sin nasjonale kvalitetskontroll 4 ganger de siste årene, i 2004, 2005, 2006 og 2007, og siden eierne, Atle og Sylveig Lægreid, startet renoveringen av hotellet i 2003 har de hele tiden ligget blant topp 3 resultatene. ”Vi er veldig glade for å ha et kvalitetshotell av denne kaliberen blant våre medlemmer, og vet at dette er til inspirasjon for andre hoteller også!”, sier Hege Ramm.

Bruce Wienberg, Director of International Quality Assurance for Best Western International i Phoenix supplerer med: ” Please accept my congratulations on behalf of the Board of Directors, David Kong, President of Best Western, and your Best Western colleagues around the world, on the following property which recently achieved the standards required for the international “Excellence in Quality” Award”.

Pr. 30. april 2009 hadde 27 internasjonale hoteller (utenfor USA/ Canada) fått denne prisen, og man regner med at kun ca. 5 % av medlemshotellene (av 4,200 hoteller) vil kvalifisere seg til prisen.

Vi gratulerer Best Western Lægreid Hotel!

Kontaktinformasjon:

Hege Ramm, CEO, Best Western Hotels Norway

Telefon: +47 22 94 40 60, E-mail: hege.ramm@bestwestern.no

Best Western Lægreid Hotel

Almenningen 3, 6856 Sogndal

Tlf: 57 62 88 88, Faks: 57 62 88 89, E-post: post@lagreid.no

Om Best Western Hotels Norway

Best Western Hotels Norway er en medlemskjede med privateide Best Western hoteller over hele landet. Engasjert vertskap setter sitt personlige preg på hotellopplevelsen for gjestene våre! Samtidig har Best Western hotellene krav til felles kvalitetstandard som gjør at du som gjest vet hva du kan forvente og at det er samsvar mellom produkt og pris!

Om Best Western International

Best Western International, Inc., er verdens største hotellkjede med over 4 200 privateide og -drevne hoteller i over 80 land. Best Western skiller seg fra tradisjonelle franchise kjeder fordi den drives på non-profit basis. Best Western er derfor den eneste hotellkjeden som lar sine medlemshoteller beholde sin individualitet og sitt særpreg, og som samtidige tilbyr hotellene alle de tjenester som kun en internasjonal full-service hotellkjede kan; et globalt reservasjonssystem som er integrert helt ned på hotellnivå, markedsføring og salg, innkjøp, opplæring, kvalitetssikring og branding.

* Tallene kan forandre seg.

Best Western Hotels Norway · Booking 800 11624 · Kronprinsens gate 1,

0251 Oslo · Tel +47 22944060 · Fax +47 22830049

Organisasjonsnummer 955 953 614 · www.bestwestern.no

E-mail: post@bestwestern.no

The World's Largest Hotel Chain