

## Best Western Rewards medlemsbetingelser

### 1. Medlemskap og medlemskort

- a. Disse medlemsbetingelser gjelder for Norske medlemmer av Best Western Rewards. Din signatur på medlemskortet innbærer at du aksepterer vilkårene for medlemskap i Best Western Rewards. Medlemskort som ikke er signert er ugyldig.
- b. Best Western Rewards kortet (heretter kalt kortet) forblir Best Western Hotel Norge (heretter BWHN) sin eiendom og kan ikke utnyttes i kredittforhold.
- c. Kortet er **personlig** og skal fremvises ved innsjekking.
- d. Bedrifter, personlige firmaer, organisasjoner, foreninger og turoperatørselskaper kan ikke være medlemmer.
- e. Dersom kortet blir brukt til å garantere en reservasjon må denne kanselleres senest 16.00 ankomstdagen. I motsatt fall vil medlemmet være forpliktet til å betale for et overnatningsdøgn.
- f. Ved misbruk av kortet forbeholder BWHN seg retten til å inndra kortet uten varsel, noe som betyr at poeng og sjekker som har blitt utstedt og ennå ikke er innløst vil bli tapt.
- g. Ved adresseendring eller bytte av arbeidsgiver/firma skal dette snarest meddeles BWHN skriftlig.
- h. Dersom et kort er tapt, stjålet eller ødelagt, kontakt BWHN. Et nytt medlemskort, med samme medlemsnummer og gyldighet som det originale kortet, vil bli sendt ut.
- i. Medlemmet er selv ansvarlig for at anvendelsen av kortet skjer i henhold til eventuell arbeidsgivers instruksjoner.
- j. Nivårelaterte fordeler er kun gyldig for medlemmet selv.
- k. Privat bruk av poeng som er opptjent gjennom forretningsreiser/overnatting er skattepliktig. Medlemmet er selv ansvarlig for å melde fra til skattemyndighetene.
- l. BWHN forbeholder seg retten til når som helst å endre vilkårene eller legge ned Best Western Rewards. BWHN forholder seg også retten til å endre vilkårene på andre fordeler, regler for poeng og antall poeng, samt endre informasjonen som finnes i medlemsguiden. Det er medlemmenes ansvar å lese og forstå alle medlemsbetingelsene.
- m. Dersom BWHN legger ned Best Western Rewards programmet eller medlemmets medlemskap går ut, vil medlemmets oppsamlede poeng forfalle.

### 2. Oppsamling av poeng

- a. Poeng gis på overnatting med 10 poeng per brukte US Dollar ved å bruke kursen som blir fastsatt av BWHN.
- b. Poeng gis på ordinær pris i Europa, Nord- og Sør- Amerika, Asia og Australia. Dersom ikke annet er avtalt skal det gis poeng på avtalepriser i Europa. Det gis ikke poeng på gruppe- eller pakkepriser uten at hotellet har annonsert spesialtilbud for Best Western Rewards medlemmer. Det gis heller ikke poeng på personalpriser, 3rd website priser som Expedia, Hotels.com, Travelocity, osv. eller andre rabatterte e-spesial-priser & spesialpriser.
- c. Ved oppsamling av poeng der håndteringen ikke er automatisert, må medlemmene spare på bilagene/kvitteringene som mottas ved utsjekking som senere kan etterregistreres.

- d. Poeng gis ved utsjekk. Etterregistrering av poeng er kun mulig ved å fremlegge kopien eller originalen av hotellregningen. Overnattinger som er eldre enn seks måneder gir ikke rett til poeng og kan ikke bli etterregistrert.
- e. Nye medlemmer kan etterregistrere poeng for opptil 30 dager før de ble medlem i Best Western Rewards programmet.
- f. Man vil ikke motta poeng dersom man betaler med frinattsjekk eller global sjekk.
- g. I Skandinavia godskrives 10 poeng per brukte US Dollar på øvrig forbruk. Som øvrig forbruk regnes mat i restaurant, rekreasjonsavdeling, roomservice, parkering og telefon. Poeng gis ikke ved kun kjøp av drikkevarer. Poeng gis kun på medlemmets egen overnatting og forbruk. Ved restaurantbesøk vil poeng bli gitt for maksimum 4 personer. Annet forbruk enn beskrevet ovenfor vil ikke gi poeng.
- h. Restauranter, parkering og annen service som ikke håndteres av hotellet vil ikke gi poeng.
- i. Poeng kan kun gis til medlemmet, uansett om medlemmet betaler for flere rom. Kortet er personlig og medlemmet får kun poeng på det rommet han/hun selv bor på.
- j. Poeng kan ikke overføres til et annet medlem/person. To eller flere medlemmer kan ikke sette sammen sine poeng.
- k. Et medlem som er med på en konferanse vil kun motta poeng for de kostnader han/hun selv betaler. Poeng vil ikke bli gitt dersom det er gitt en spesiell konferansepris eller på andre deltakere enn medlemmet selv.
- l. Dersom et medlem ikke opparbeider seg noen poeng i løpet av 12 måneder vil medlemskapet bli satt som inaktivt og alle poengene på medlemmets konto forfaller.
- m. Best Western Rewards medlemmer som er medlem i andre selskapers bonusprogrammer kan kun opptjene poeng på ett program per hotellopphold eller bilette. Når poengene er registrert på din Best Western Rewards konto kan de ikke overføres til et annet program.

### 3. Innløsning av poeng

- a. Den laveste poengsummen som kan løses inn er per dags dato 4 000.
- b. Når man bestiller en frinatt vil poengsaldoen bli redusert i samsvar med BWHN sine gjeldende tabeller.
- c. Travel Card kan bli brukt som delbetaling av hotellrom eller restaurantregning på Best Western hoteller over hele verden. For tiden er verdien \$15 per 5 000 poeng, \$25 per 6 500 poeng og \$50 per 12 000 poeng.
- d. Dersom det ikke er fastsatt noe sted, kan poeng brukes i kombinasjon med kontanter, spesialrabatter, kuponger eller andre spesialtilbud.
- e. Ved bruk av en frinatt skal dette oppgis ved booking tidspunktet. Frinattspoengene trekkes direkte ved bruk.
- f. Frinetter kan bestilles ved alle Best Western hoteller for en eller to personer på en hvilken som helst dag i uken i et enkelt eller dobbeltrom under forutsetning at det er ledig. Frokost er inkludert i Skandinavia (lokale avvik kan forekomme). Friovertning eller andre bonustilbud kan ikke benyttes sammen med andre eventuelle rabatter/spesialtilbud.
- g. Travel Card bestilles gjennom Best Western Hotels Norge eller via [www.bestwesternrewards.com](http://www.bestwesternrewards.com).
- h. Travel Card er gyldig i 12 måneder. Denne gyldighetsperioden kan ikke forlenges.
- i. Ubrukte Travel Card kan ikke veksles inn i kontanter.

j. Reisebyrå kan ikke utstede vouchere i bytte mot poeng.

#### **4. Gold Elite, Platinum og Diamond medlemmer**

- a. Etter 10 kvalifiserte netter innen 12 måneder skjer det en automatisk oppgradering av medlemskapet til Gold Elite. Etter 15 kvalifiserte netter innen 12 måneder skjer det en automatisk oppgradering av medlemskapet til Platinum og etter 30 kvalifiserte netter innen 12 måneder blir medlemskapet automatisk oppgradert til Diamond. Fordeler for disse medlemskapene vil være gyldige i ett år.
- b. For at medlemskapet på Gold Elite, Platinum og Diamond nivået skal fornyes må 10, 15 eller 30 kvalifiserte netter oppnås innen tolv måneder.
- c. Medlemskap markeres med utstedelse av nytt medlemskort fra BWHN.
- d. Fordelene for Gold Elite, Platinum eller Diamond medlemmer kan variere fra hotell og land. For å kunne benytte seg av medlemsfordelene må man si i fra at man er medlem allerede når man foretar en reservasjon, og kortet må fremvises ved innsjekk.
- e. BWHN forbeholder seg retten til å endre fordelene til Gold Elite, Platinum og Diamond medlemmene.

#### **5. Generelt**

Best Western Hotels Norge sitt ansvar for frinetter er begrenset til frinatten selv. Andre hendelser bortsett fra frinatten er utenfor BWHN sitt ansvarsområde.

#### **6. Samtykke til bruk av personlig informasjon**

- a. Ved signering av medlemskortet gir medlemmet sitt samtykke til at BWHN og deres samarbeidspartnere i Best Western Rewards programmet kan bruke og behandle personlig informasjon om medlemmet. Den personlige informasjonen vil bli brukt av BWHN og deres samarbeidspartnere i Best Western Rewards programmet ved markedsføring og salgskommunikasjon. Behandling av personlig informasjon inkluderer også administrasjonen ved Best Western Rewards, poengberegning, reserverasjoner og andre bestillinger samt koordinering av aktiviteter og spesialtilbud med Best Western Hotels sine samarbeidspartnere. Best Western Rewards er et globalt program og medlemmene gir også sitt frivillige samtykke til at informasjon kan videresendes til land som ikke er medlem av European Union (EU) eller European Economic Area (EEA)
- b. Force Major, ved hendelser som BWHN ikke rår over, forårsaket av streik, lockout, brann, krig, offentlige pålegg eller liknende, fritas Best Western Hotels Norge for alt ansvar for hindring mot kortets bruker.

For mer informasjon, ring: 22 94 40 60. For reservasjon, ring: 800 11 624

Best Western Rewards er eiet og drevet av BW Rewards Inc, © 2010 Best Western International.

Best Western hotellene er individuelt eiet og drevet.

