

Etiske retningslinjer

Vedtatt av styret for Best Western Hotels & Resorts i Scandinavia, september 2019

Best Western Hotels & Resorts er en medlemsorganisasjon. Vi driver hotellvirksomhet og jobber for å skape et solid fundament og en bærekraftig fremtid for oss og våre interessenter. Sammen med medlemshotellene våre tar vi ansvar for den økonomiske, miljømessige og sosiale påvirkningen virksomheten vår har på omverdenen.

OM DE ETISKE RETNINGSLINJENE

Disse etiske retningslinjene er vedtatt av styret i Best Western Hotels & Resorts i Scandinavia for å sikre at virksomheten drives på en etisk og korrekt måte. De etiske retningslinjene gjelder for alle Scandinavian medlemshoteller som er tilknyttet Best Western Hotels & Resorts. Den enkelte hotelleier er ansvarlig for å implementere de etiske retningslinjene i sin virksomhet. CEO i Best Western Hotels & Resorts har det endelige ansvaret for de etiske retningslinjene, som revideres en gang årlig eller oftere ved behov.

REGELETTERLEVELSE

Det er ekstremt viktig at all virksomhet drives i tråd med loven. Best Western Hotels & Resorts skal derfor alltid følge nasjonal lov i de landene vi er representert. De etiske retningslinjene våre baseres på FNs Global Compacts ti prinsipper om menneskerettigheter, arbeidsrett, miljø og antikorrupsjon og utgjør minimumskravene for virksomheten. Hvis lokal, nasjonal eller internasjonal lovgivning foreskriver sterkere beskyttelse enn kravene i våre etiske retningslinjer, skal lovgivningen følges. Likeledes skal vi innen Best Western Hotels & Resorts være bevisst på nasjonal lovgivning, eller om etterlevelse av denne strider mot internasjonale menneskerettighetsstandarder.

MENNESKERETTIGHETER

Vi skal alltid støtte og respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Vi aksepterer aldri tvangsarbeid, slavearbeid eller arbeid som utføres mot noens vilje. Vi aksepterer heller ikke barnearbeid. I Best Western Hotels & Resorts er minstealderen for heltidsarbeid 16 år. Personer under 18 år skal ikke utføre tungt eller farlig arbeid og heller ikke jobbe nattestid. Best Western Hotels & Resorts tar sterkt avstand fra alle typer av trafficking og menneskehandel og aksepterer aldri prostitusjon på medlemshotellene. Alle medlemshotell skal jobbe aktivt for å motvirke forekomsten av prostitusjon, for eksempel ved utdanning av medarbeidere og tydelige retningslinjer for hvordan personalet skal agere i slike situasjoner.

TILGJENGELIGHET

For Best Western Hotels & Resorts er det en selvfølge at alle mennesker har lik verdi og like rettigheter. Samtlige medlemshoteller skal følge de respektive landenes lover og myndighetskrav for tilgjengelighet. Ifølge FN-konvensjonen om rettigheter for personer med funksjonsnedsettelse er også måten folk møtes på en viktig del av tilgjengelighetsarbeidet. Medlemshotellene i Best Western Hotels & Resorts skal jobbe aktivt med å gjennomgå det fysiske miljøet. Målet er at alle med funksjonsnedsettelse skal ha forutsetninger for å besøke hotellene våre eller søke jobb i Best Western Hotels & Resorts.

ARBEIDSMILJØ

Ved spørsmål knyttet til mangler i arbeidsmiljøet er det arbeidsledelsens, avdelingslederens eller ledelsens oppgave å ta ansvar for at det settes inn tiltak med umiddelbar virkning. Det er også ledelsens ansvar å implementere en arbeidsmiljøpolicy og planlegge langsiktig for å forebygge eventuelle situasjoner som kan gi opphav til fremtidige mangler i arbeidsmiljøet på medlemshotellene.

Foreningsfrihet og fagorganisering

Retten til foreningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger skal respekteres i samsvar med Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILOs) konvensjoner samt gjeldende nasjonale lover og forskrifter i det aktuelle landet.

Likestilling og mangfold

Best Western Hotels & Resorts skal være en arbeidsplass der alle mennesker behandles likt og tilbys like muligheter. Derfor tolereres ingen former for diskriminering på grunn av kjønn, kjønnsoverskridende identitet eller uttrykk, etnisk tilhørighet, religion eller annen trosoppfatning, funksjonsnedsettelse, seksuell legning eller alder. Alle Best Western Hotels & Resorts medlemmer skal jobbe aktivt for å hindre og korrigere diskriminering og for å fremme like rettigheter og muligheter.

Seksuell trakassering og krenkende særbehandling

Best Western Hotels & Resorts tolererer aldri seksuell trakassering eller krenkende særbehandling. Seksuell trakassering er alle former for uønsket seksuell atferd i ord og/eller handling som fører til at noen føler seg krenket, stresset eller ille til mote. Krenkende særbehandling er handlinger som rettes mot en eller flere medarbeidere på en måte som kan føre til helseproblemer eller at personene stilles utenfor fellesskapet på arbeidsplassen.

Helse, sikkerhet og kvalitet

Best Western Hotels & Resorts er opptatt av alles helse og sikkerhet på hotellene, både medarbeidere og gjester. Det er av største betydning at medlemshotellene jobber løpende for å redusere og forebygge risikoen for ulykker. Ulykker som likevel skjer, skal håndteres raskt og profesjonelt. Medlemshotellene skal sørge for ulykkesberedskap ved å påse at medarbeiderne har kunnskap om HLR og kan gi førstehjelp. Alle medarbeidere skal være informert om tiltak og rutiner ved ulike typer situasjoner som truer sikkerheten, for eksempel ran, terrortrusler, brann, bombetrusler, identitetstyveri og vold. Best Western Hotels & Resorts har en omfattende kriseplan ved for eksempel trusler, skade og brann, for å minimere skader og risiko for medarbeidere og gjester.

Alkohol og rusmidler

Arbeidsplassen skal alltid være et alkohol- og rusfritt miljø. Medarbeidere som er påvirket av alkohol eller rusmidler, skal umiddelbart bortvises fra arbeidsplassen. Ansvarlig for bortvisning og oppfølging er alltid nærmeste leder og/eller avdelingsleder, som også har ansvar for å bidra med en løsning for medarbeideren.

MILJØ

Alle medlemshoteller i Best Western Hotels & Resorts skal være miljømerket i henhold til skandinavisk godkjent standard. For eksempel: Svanen, Green Key eller Stiftelsen Miljøfyrtårn. Miljøsertifiseringen skal være oppfylt senest seks måneder etter at medlemshotellet har sluttet seg til Best Western Hotels & Resorts. Alt miljøarbeid skal være basert på forsiktighetsprinsippet. Hvert enkelt medlemshotell skal implementere en individuell handlingsplan som skal omfatte tiltak for: lavere energiforbruk, vannforbruk, bruk av kjemiske produkter samt avfall. Handlingsplanen skal øke hotellets bidrag for et bærekraftig samfunn ved hjelp av aktive tiltak, måling, dokumentasjon samt utdanning og informering av medarbeiderne. Best Western Hotels & Resorts medlemmer skal også i størst mulig grad bruke og bidra til å utvikle miljøvennlig teknologi. Når det er mulig skal medlemmene tilby kortreiste produkter og lokale varer.

DYREHOLD

All virksomhet i Best Western Hotels & Resorts skal drives på en måte som sikrer etisk behandling av dyr og respekt for dyrenes velvære. Medlemshotellene skal gjøre sitt ytterste for at innkjøp og håndtering av animalske råvarer eller produkter med animalske komponenter skjer i tråd med dyrenes fem friheter. Disse er definert av EUs Farm Animal Welfare Council (FAWC) og er: frihet fra sult og tørst, frihet fra fysisk ubehag ved at de har tilgang til et godt levmiljø og hvileområder, frihet fra smerte, skade og sykdom, frihet til å gi uttrykk for naturlig atferd og frihet fra angst og frykt.

FORRETNINGSETIKK OG ANTIKORRUPSJON

Best Western Hotels & Resorts følger alle nasjonale og internasjonale lover og forskrifter for å hindre, oppdage og behandle korrupsjon. Korrupsjon innebærer å utnytte stillingen sin for å oppnå en utilbørlig fordel for egen eller andres vinning. Bestikkelser er alltid forbudt i Best Western Hotels & Resorts. En bestikkelse er en utilbørlig fordel som noen tar imot, godtar et løfte om eller ber om, for å utføre en ansettelse eller et oppdrag, eller som noen gir, lover eller tilbyr innenfor rammene for en ansettelse eller et oppdrag.

KONFIDENSIALITET OG PERSONVERN

Best Western Hotels & Resorts skal alltid beskytte individets rett til konfidensialitet og personvern. Vi samler inn og behandler personopplysninger om gjester, medarbeidere og kunder ifølge EUs personvernforordning (GDPR). Konfidensiell informasjon lagres på en sikker måte og må kun, dersom loven ikke krever noe annet, utleveres til behørig personer. Det skal fremgå av det respektive hotellets personopplysningspolicy hvordan medlemshotellene behandler personopplysninger.

KONTROLL AV ETTERLEVELSE

Gjennom medlemskapet i Best Western Hotels & Resorts forplikter medlemmene seg til å jobbe proaktivt for å oppfylle kravene i de etiske retningslinjene. For å sikre etterlevelse av de etiske retningslinjene gir Best Western Hotels & Resorts nettkurs og løpende informasjon i forbindelse med utdanning ved inntreden, samt ved utdanningene vi tilbyr nye medarbeidere. Det er medlemmenes ansvar å sørge for at eventuelle underleverandører og partnere oppfyller de etiske retningslinjene eller sammenlignbare krav. Medlemshotellene skal kunne vise dokumentasjon for å sikre at de etiske retningslinjene etterleves, på lik linje med etterlevelse av andre lokale krav. Overtredelser av de etiske retningslinjene skal rapporteres til nærmeste Country Manager på det respektive lokalkontoret for Best Western Hotels & Resorts (Sundbyberg, København, Oslo). Kontroll av etterlevelse utføres minst en gang årlig av vår kvalitetsavdeling. Avvik som oppdages ved en eventuell revisjon, må utbedres så snart som mulig. Best Western Hotels & Resorts tilstreber alltid, i første instans, å føre dialog med medlemmene og hjelpe dem å oppfylle kravene i de etiske retningslinjene. I siste instans kan overtredelser føre til utelukkelse. Best Western Hotels & Resorts har også rett til å følge opp underleverandører.

Utfyllende opplysninger om hvordan vi jobber med ulike spørsmål finnes i Best Western Hotels & Resorts policydokument.